



Amazon

> Plattform-Anbindung_Powerselling



Schnittstelle Microsoft Dynamics™ NAV / Amazon

Leistungsbeschreibung

> Die merchantCENTRAL Amazon-Schnittstelle bildet das Bindeglied zwischen dem Warenwirtschaftssystem Microsoft Dynamics™ NAV und Ihren Amazon-Accounts. Mittels dieser Schnittstelle wird der Leistungsumfang von Microsoft Dynamics™ NAV um die vollständige und automatische Abwicklung von Transaktionen bei Amazon erweitert. Somit ist die Steuerung Ihrer Online-Angebote unmittelbar aus Dynamics™ NAV heraus gewährleistet. Infolge dessen sparen Sie sich die separate Bedienung des Amazon-Menüs oder den zusätzlichen Einsatz geeigneter Softwarelösungen für die Artikelpflege und die Auftragsabwicklung. Die Archivierung aller abgeschlossenen Online-Angebote und Transaktionen übernimmt die Warenwirtschaft. Mit merchantCENTRAL-Amazon erhalten Sie eine sichere und stets aktuelle, sowie preisgünstige und vollintegrierte Lösung.

Vollständig integriert

> Für jede Bestellung innerhalb Amazon wird in der Warenwirtschaft ein neuer Auftrag generiert. Zusätzlich wird mittels einer Doublettenprüfung analysiert, ob die angegebene Liefer- oder Rechnungsadresse bereits in der Kundendatenbank existiert. Ist dies nicht der Fall, wird ein neuer Datensatz angelegt.

Beim Verbuchen der Lieferung wird automatisch eine Warenausgangsmeldung mit den benötigten Versandinformationen (Zustelldienst, Tracking-ID etc.) an Amazon gesendet. Die Schnittstelle kann somit bei Bedarf in das merchantCENTRAL-Versandmodul oder in bereits bestehende Versandlösungen wie z. B. DHL EASYLOG integriert werden. Amazon generiert im Anschluss eine automatische Versandbestätigung an den Kunden.

Um den Amazon SellerCentral-Lagerbestand stets aktuell zu halten, werden die entsprechenden Daten aus der Warenwirtschaft heraus an den Amazon-Account übermittelt.

Schnittstellen-Funktionen

Standard

- > Anbindung von Microsoft Dynamics™ NAV an Amazon Webservices
- > Vollständige Pflege sämtlicher Angebotsparameter
- > Automatische Auftragserstellung
- > Periodische Synchronisation von Lagerbeständen und Preisen
- > Erstellung von Gutschriften für Artikel oder Versandkonditionen
- > Gebührenanalyse auf Account- und Artikelebene
- > Artikel-Vorschau im Webbrowser direkt aus Microsoft Dynamics™ NAV heraus
- > Von Amazon bestätigte Angebots-Änderungen werden als solche in Warenwirtschaft hinterlegt
- > Abkündigung von Angeboten auf Knopfdruck
- > Alle Schnittstellen-Funktionen können einzeln oder als Stapel ausgeführt werden

Die Standard-Funktionen der merchantCENTRAL Amazon-Schnittstelle beinhalten die Implementierung weiterer sinnvoller Funktionen, um einen reibungslosen und ressourcenschonenden Ablauf aller Geschäftsprozesse innerhalb des Unternehmens zu gewährleisten.

Zusätzliche Funktionen

- > Erstellung von Gutschriften pro Auftragszeile
 - > Generierung von VK-Aufträgen in Microsoft Dynamics™ NAV aus Amazon heraus
 - > Verkauf von Artikelvarianten
 - > Automatische Anlage von Debitoren- und Lieferantenadressen inkl. Doublettenprüfung
 - > Übermittlung von diversen Versandinformationen (Paketgröße und -gewicht, Versanddauer etc.)
- > Im Lager-Menü der Warenwirtschaft besteht zusätzlich die Möglichkeit, detaillierte Bestandsmeldungen zu definieren. Somit wird gewährleistet, dass den einzelnen Online-Marktplätzen unterschiedlich große Lieferbestände zuteil werden. Diese können minimale oder maximale Werte (Mengenangaben), einen jederzeit konstanten Bestand oder eine prozentuale Aufteilung beinhalten. Weitere Features sind die Filterung und Aufteilung der einzelnen Bestände nach Lagerorten und die Pflege diverser Artikelstammdaten wie z. B. Texte, Bilder oder Preise.

Die Erstellung von diversen Berichten innerhalb von Microsoft Dynamics™ NAV basiert auf den von Amazon zur Verfügung gestellten Daten. Außerdem ist die automatische Kontierung pro Betragsart möglich. Derweil werden sämtliche von Amazon erhobenen Gebühren in der Warenwirtschaft archiviert und stehen somit stets aktuell zur Einsicht bereit.

Des Weiteren steht innerhalb von Microsoft Dynamics™ NAV eine Vielzahl an Analyse-Funktionen zur Verfügung.

- > Übersicht aller VK-Preise potentieller Mitbewerber inklusive Preishit-Funktion und Auswertung von VK-Erlösen pro Angebot
- > Überwachung gebuchter Rechnungsbeträge und Lieferungen aus Amazon heraus
- > Das Anwenden unterschiedlicher Dimensionen für die Berichterstellung

Zuverlässige Kontrollmechanismen

> Die merchantCENTRAL Amazon-Schnittstelle kommuniziert im Hintergrund mit den Amazon Webservices, wodurch eine Überwachung offener Webservice-Transaktionen nicht nur möglich, sondern geradezu zwingend notwendig ist. Alle zwischen Microsoft Dynamics™ NAV und Amazon ausgetauschten Dokumente werden in der Dynamics™ NAV-Datenbank protokolliert und anschließend archiviert. Das Abholen von Aufträgen und Zahlungsberichten sowie die Übertragung von Bildern, Preisen, Gutschriften etc. geschieht entweder vollautomatisch oder manuell per Knopfdruck.

Auf Wunsch ist die Integration unterschiedlich vieler Payment-Systeme unter Abgleich mit dem zugrunde liegenden Finanzmanagement-Modul möglich. In Folge dessen können die übermittelten Zahlungsinformationen schnell und sicher geprüft und automatisch zugeordnet werden.

merchant**CENTRAL**

Modulares ERP-System für eCommerce + eBusiness



ALTENBRAND Datentechnik GmbH
Am Gelicht 5
D-35279 Neustadt
fon: +49 (0) 66 92-20 47 20
fax: +49 (0) 66 92-20 47 21
mail: info@altenbrand.de
web: www.merchant-central.de



www.merchant-central.de